



Algemene bepalingen Luzac Trainingen

Artikel 1. Definities

Deelnemer: de natuurlijk persoon die aan de Training deelneemt.

Klant: de natuurlijk of rechtspersoon die de Trainingsovereenkomst met Luzac aangaat.

Luzac: Luzac College Nederland B.V.

Training(en): de door Luzac te verzorgen dienstverlening zoals omschreven in de Trainingsovereenkomst. Doorgaans (doch niet uitsluitend) bestaande uit "Luzac Examentraining", "Luzac Citotraining", "Luzac Zomerdiploma".

Prijs: de overeengekomen prijs van de Training met inbegrip van alle kosten en belastingen.

Trainingsovereenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Luzac aangaande de Training van de Deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Bepalingen maken een onlosmakelijk deel uit van de Trainingsovereenkomst tussen de Klant en Luzac.

Artikel 3. Inschrijving

1. Inschrijving voor een Training geschiedt door middel van aanmelding via de website www.luzac.nl en brengt voor de Klant de verplichting met zich mee om zorg te dragen voor tijdige betaling van de Prijs.
2. De Trainingsovereenkomst komt tot stand na aanmelding via voornoemde website én de bevestiging daarvan door Luzac.
3. In afwijking van de procedure zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel, geschiedt inschrijving voor Luzac Zomerdiploma middels het invullen en ondertekenen van een separate schriftelijke Trainingsovereenkomst tijdens een intake- of kennismakingsgesprek op de vestiging van Luzac.
4. De Trainingsovereenkomst voor Luzac Zomerdiploma komt vervolgens tot stand na ondertekening van de Trainingsovereenkomst door beide Partijen. De Klant ontvangt direct na ondertekening een kopie van de door beide Partijen getekende Trainingsovereenkomst.

Artikel 4. Annulering/Beëindiging

1. De Trainingsovereenkomst eindigt na de laatste dag van de (laatste) Training, dan wel door annulering door de Klant op een eerder tijdstip conform het gestelde in lid 2 en lid 3 van dit artikel, óf op basis van hetgeen bepaald in lid 4 en lid 6.
2. Voorafgaand aan de aanvang van de Training heeft de Klant het recht de betreffende Training te annuleren. De annulering kan uitsluitend via het herroepingsformulier op de website van Luzac of anderszins schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangsdatum van de Training geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 geldt (onverminderd de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) dat Luzac gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Training: 20% van de Prijs.
 - b. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Training: 30% van de Prijs.
 - c. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Training: 50% van de Prijs.
 - d. bij beëindiging/opzegging na aanvang van de Training: 100% van de Prijs.
4. Luzac is te allen tijde gerechtigd de Trainingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden, indien de Klant en/of Deelnemer naar het oordeel van Luzac niet aan zijn verplichtingen voldoet of indien de Klant en/of Deelnemer zich naar het oordeel van Luzac misdraagt. De Klant en Deelnemer worden vanaf dat moment niet meer toegelaten tot de Training en het schoolgebouw en -terrein. Er wordt in dit geval geen enkel deel van de Prijs gerestitueerd.
5. Bij vermindering van het aantal vakken waarvoor is ingeschreven, wordt niets gerestitueerd.
6. In geval van overlijden van de Deelnemer wordt de Trainingsovereenkomst onmiddellijk ontbonden/beëindigd. Alle nog openstaande facturen worden alsdan gecrediteerd.
7. De wederzijdse rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de Trainingsovereenkomst, eindigen zodra de Trainingsovereenkomst is ontbonden/beëindigd.

Artikel 5. Financiële verplichtingen

1. De volledige Prijs dient prompt bij aanmelding via Ideal of binnen 14 dagen na aanmelding middels bankoverschrijving te worden betaald. In geval van Luzac Zomerdiploma kan uitsluitend middels bankoverschrijving worden betaald.
2. De Klant ontvangt na betaling een bevestiging per e-mail van de betaling van de Prijs.
3. Indien geen tijdige betaling via Ideal of overschrijving plaatsvindt, wordt de Deelnemer niet toegelaten tot de Training.
4. In de kosten van de Training zijn het lesmateriaal, koffie, thee en frisdrank inbegrepen.

Artikel 6. (Doorgang) Trainingen en tijden

1. Luzac verplicht zich de Trainingen naar beste inzicht en vermogen te verzorgen, conform de eisen van goed vakmanschap. Luzac kan nimmer een garantie afgeven voor het daadwerkelijk slagen van de Deelnemer.
2. De Trainingsdata, -tijden en -locaties worden door Luzac op haar website www.luzac.nl gepubliceerd.

3. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Training naar het oordeel van Luzac onvoldoende is, óf in geval van overmacht aan de zijde van Luzac, kan Luzac besluiten de inschrijvingen te verplaatsen naar een andere locatie of andere datum. Daarnaast kan Luzac besluiten om de Trainingen op afstand te verzorgen (digitaal). Indien er geen passend alternatief gevonden kan worden, zulks ter beoordeling van Luzac, wordt (een deel van) de Prijs gerestitueerd.
4. Onder overmacht wordt onder andere, niet limitatief, verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Trainingsovereenkomst door Luzac verhinderen en die niet aan Luzac zijn toe te rekenen, daaronder begrepen stakingen, stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, pandemieën, overheidsmaatregelen die Luzac verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, bovenmatig ziekteverzuim of algemene vervoersproblemen.

Artikel 7. Leermiddelen en kosten

1. De Deelnemer ontvangt het lesmateriaal voor het ingeschreven vak of vakken op de eerste dag van de betreffende Training.
2. Indien andere leermiddelen noodzakelijk zijn, dan wordt dat vooraf aan de Deelnemer gemeld.
3. Andere leermiddelen komen voor rekening van de Klant en/of Deelnemer en dienen door de Deelnemer zelf te worden meegenomen.
4. Reiskosten komen voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 8. Auteursrecht

Het auteursrecht op het eigen lesmateriaal van Luzac berust bij Luzac. Het materiaal mag niet verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luzac.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Luzac verwerkt de door de Klant en/of Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het op haar website beschikbaar gestelde Privacy Statement.

Artikel 10. Klachtenregeling

Klachten over de kwaliteit van een Training kunnen digitaal worden toegezonden naar service@luzac.nl, dan wel schriftelijk toegestuurd worden naar het hoofdkantoor.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van het verwijtbaar niet nakomen van de Trainingsovereenkomst door Luzac zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Luzac is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Luzac is uitgegaan van door de Klant en/of Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Luzac aansprakelijk zou zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Luzac beperkt tot een bedrag dat ten hoogste gelijk is aan het bedrag dat de Klant in het kader van de Trainingsovereenkomst is verschuldigd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Luzac of haar leidinggevend personeel.
5. Luzac is niet aansprakelijk voor het verdwijnen, verlies of beschadigen van de door de Deelnemer meegebrachte eigendommen.
6. De aansprakelijkheid van Luzac beperkt zich tot de grenzen van de locaties van Luzac. De reis van en naar de locaties van Luzac, evenals het buiten verblijven tijdens de pauzes, vallen buiten de aansprakelijkheid van Luzac.
7. Luzac stelt de Deelnemer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die de Deelnemer tijdens zijn of haar verblijf op de vestiging van Luzac aanbrengt aan medewerkers van Luzac, dan wel aan mede-Deelnemers dan wel aan derden, materialen en gebouwen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op de Trainingsovereenkomst en deze Algemene Bepalingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. De Deelnemer dient zich te houden aan de huisregels van de locatie(s) waar de Training wordt gevolgd.
2. Door aanmelding en betaling van de Training(en) geeft de Deelnemer te kennen op de hoogte te zijn van de aangevane verplichtingen, zoals hier zijn aangegeven en deze volledig en onvoorwaardelijk na te komen.
3. Tijdens de Training(en) alsmede twee uur voorafgaand aan en na afloop van de Training(en) geldt het volgende: de constatering van bezit, handel of gebruik van drugs of alcoholhoudende dranken zowel binnen als buiten de locaties van Luzac, respectievelijk binnen of buiten de plaatsen van de activiteiten van Luzac, heeft onmiddellijke en onherroepelijke verwijdering van de Training, en daarmee een beëindiging van de Trainingsovereenkomst, tot gevolg. Luzac behoudt zich in dat geval het recht voor om eventuele schade op de Deelnemer te verhalen. Er vindt in geen geval een restitutie door Luzac plaats.