

Algemene bepalingen Luzac Begeleiding

Artikel 1. Definities

Deelnemer: de natuurlijk persoon die aan de Begeleiding deelneemt.

Klant: de natuurlijk of rechtspersoon die de Begeleidingsovereenkomst met Luzac aangaat.

Luzac: Luzac College Nederland B.V.

Begeleiding: de door Luzac te verzorgen dienstverlening zoals omschreven in de Begeleidingsovereenkomst. Doorgaans (doch niet uitsluitend) bestaande uit "Luzac Studiebegeleiding", "Luzac Studentbegeleiding" of "Luzac Basisschoolbegeleiding".

Prijs: de overeengekomen prijs van de Begeleiding met inbegrip van alle kosten en belastingen.

Begeleidingsovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en Luzac aangaande de Begeleiding van de Deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Bepalingen maken een onlosmakelijk deel uit van de Begeleidingsovereenkomst tussen de Klant en Luzac.

Artikel 3. Inschrijving

1. Inschrijving geschiedt middels het invullen en ondertekenen van een Begeleidingsovereenkomst tijdens een intake- of kennismakingsgesprek op de vestiging van Luzac en brengt voor de Klant de verplichting met zich mee om zorg te dragen voor tijdige betaling van de Prijs.
2. De Begeleidingsovereenkomst komt tot stand na ondertekening van de Begeleidingsovereenkomst door beide Partijen. De Klant ontvangt direct na ondertekening een kopie van de door beide Partijen getekende Begeleidingsovereenkomst.

Artikel 4. Opzegging/Beëindiging

1. De Begeleidingsovereenkomst eindigt op de in de Begeleidingsovereenkomst bepaalde einddatum, dan wel door opzegging door de Klant op een eerder tijdstip conform het gestelde in lid 2 van dit artikel, of op basis van hetgeen bepaald in lid 4 en lid 6 van dit artikel.
2. Opzegging van de Begeleidingsovereenkomst door de Klant vóór het eind van de Begeleidingsovereenkomst dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de opzegging door Luzac is ontvangen. De Klant ontvangt een bevestiging hiervan. In geval van tussentijdse beëindiging van de Begeleidingsovereenkomst door de Klant is de naar rato berekende Prijs over de opzegtermijn en de daaraan voorafgaande contractperiode direct en volledig opeisbaar.
3. Bij beëindiging van de Begeleidingsovereenkomst wordt het restant van de Prijs aan de Klant gerestitueerd, waarbij 10% van het te restitueren bedrag ingehouden wordt als vergoeding voor de reeds door Luzac gemaakte onkosten. Restitutie geschiedt dus pro rata met inachtneming van de opzegtermijn en minus 10%.
4. Luzac is te allen tijde gerechtigd de Begeleidingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden, indien de Klant naar het oordeel van Luzac niet aan zijn (financiële) verplichtingen voldoet, of indien de Deelnemer zich naar het oordeel van Luzac misdraagt. De Deelnemer wordt vanaf het moment van beëindiging/ontbinding niet meer toegelaten tot de Begeleidingsbijeenkomsten en het schoolgebouw en -terrein. De financiële afwikkeling geschiedt in dit geval conform hetgeen bepaald in artikel 4 lid 3.
5. Bij vermindering van het aantal bijeenkomsten waarvoor is ingeschreven, wordt er geen deel van de Prijs gerestitueerd.
6. In geval van overlijden van de Deelnemer wordt de Begeleidingsovereenkomst onmiddellijk ontbonden/beëindigd. De financiële afwikkeling geschiedt alsdan conform hetgeen gesteld is in artikel 4 lid 3.
7. De wederzijdse rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de Begeleidingsovereenkomst, eindigen zodra de Begeleidingsovereenkomst is ontbonden/beëindigd.

Artikel 5. Financiële verplichtingen

1. Facturen dienen door de Klant uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum middels een bankoverschrijving te worden betaald.
2. De Prijs voor Begeleiding kan door de Klant ineens of in maximaal 3 termijnen worden betaald. Betaling in termijnen is enkel mogelijk indien de Klant daar bij ondertekening van de Begeleidingsovereenkomst om heeft gevraagd.
3. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, wordt de Deelnemer niet toegelaten tot de Begeleidingsbijeenkomsten en kan voor Luzac bovendien aanleiding vormen om de Begeleidingsovereenkomst te beëindigen/ontbinden.

Artikel 6. (Doorgang) Begeleiding en tijden

1. Luzac verplicht zich de Begeleiding naar beste inzicht en vermogen te verzorgen, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien het aantal aanmeldingen voor Begeleiding voor een bepaalde Luzac-vestiging, naar het oordeel van Luzac onvoldoende is, óf in geval van overmacht

aan de zijde van Luzac, kan Luzac besluiten in overleg met de ingeschreven Deelnemers de inschrijvingen te verplaatsen naar een andere datum of locatie, waarbij onder 'locatie' tevens Begeleiding op afstand (via digitale weg) kan worden verstaan. Indien er geen passend alternatief gevonden kan worden, zulks ter beoordeling van Luzac, kan er een deel van de Prijs worden gerestitueerd.

3. Onder overmacht wordt onder andere, niet limitatief, verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Begeleidingsovereenkomst door Luzac verhinderen en die niet aan Luzac zijn toe te rekenen, daaronder begrepen stakingen, stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, pandemie(ën), overheidsmaatregelen die Luzac verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, bovenmatig ziekteverzuim of algemene vervoersproblemen.

Artikel 7. Leermiddelen en kosten

1. Alle benodigde Leermiddelen komen voor rekening van de Klant en/of Deelnemer en dienen door de Deelnemer zelf te worden meegenomen.
2. Eventuele reiskosten komen voor rekening van de Klant en/of Deelnemer.

Artikel 8. Auteursrecht

Het auteursrecht op al het eigen lesmateriaal van Luzac berust bij Luzac. Het materiaal mag niet verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luzac.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Luzac verwerkt de door de Klant en Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het op haar website beschikbaar gestelde Privacy Statement.

Artikel 10. Klachtenregeling

Klachten over de kwaliteit van de Begeleiding kunnen digitaal worden toegezonden naar service@luzac.nl, dan wel schriftelijk naar het hoofdkantoor van Luzac te Hilversum.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Luzac, zal de aansprakelijkheid van Luzac worden beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Luzac is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Luzac is uitgegaan van door de Klant of Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Luzac aansprakelijk zou zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Luzac te allen tijde beperkt tot een bedrag dat ten hoogste gelijk is aan het bedrag dat de Klant in het kader van de Begeleidingsovereenkomst aan Luzac is verschuldigd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Luzac.
5. Luzac is niet aansprakelijk voor het verdwijnen, verlies of beschadigen van de door de Deelnemer meegebrachte eigendommen.
6. De aansprakelijkheid van Luzac beperkt zich tot de grenzen van de desbetreffende vestiging van Luzac. De reis van en naar de locaties van Luzac vallen buiten de aansprakelijkheid van Luzac.
7. Luzac stelt de Klant en/of Deelnemer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die de Deelnemer tijdens zijn of haar verblijf op de vestiging van Luzac aanbrengt aan medewerkers van Luzac, dan wel aan andere Deelnemers aan de Begeleiding of reguliere leerlingen van Luzac dan wel aan derden, materialen en gebouwen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op de Begeleidingsovereenkomst en deze Algemene Bepalingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. De Deelnemer dient zich te houden aan de huisregels van de vestiging waar de Begeleiding wordt gevolgd.
2. Door inschrijving en betaling geven de Klant en Deelnemer te kennen op de hoogte te zijn van de aangegane verplichtingen, zoals hier zijn aangegeven en deze volledig en onvoorwaardelijk na te komen.
3. Tijdens de Begeleidingsbijeenkomsten alsmede twee uur voorafgaand aan en na afloop van de bijeenkomsten geldt het volgende: de constatering van bezit, handel of gebruik van drugs of alcoholhoudende dranken zowel binnen als buiten de vestigingen van Luzac, respectievelijk binnen of buiten de plaatsen van de activiteiten van Luzac, heeft onmiddellijke en onherroepelijke verwijdering van de Begeleiding, en daarmee een beëindiging van de Begeleidingsovereenkomst, tot gevolg. Hetzelfde geldt voor het bezit van wapens. De financiële afwikkeling vindt in dit geval plaats conform het gestelde in artikel 4 lid 3.